

## Kritik digital

### 1. Aufgabe (5 Minuten)

Lesen Sie sich die beispielhaften Bewertungen durch und besprechen Sie sie in der Gruppe:

- Welche sind hilfreich für andere NutzerInnen, welche sind nicht ernst zu nehmen? Warum?
- Welche Wirkung und Aussagekraft hat die symbolische Bewertung (Sterne; Smileys; Daumen)?

„Schnellimbiss Paule“ ★☆☆☆☆

Schrecklich! Kein Kellner der einen bedient – man muss sich selbst drum kümmern. Auch auf Nachfrage haben wir keine Stoffservietten bekommen. Frechheit!

Susanne Schulz

„Malermeister Wolff“ 👍

Dufter Typ. Genau mein Humor.

Anonyme Bewertung

„Zahnarztpraxis Am Park“ 🗑️

Dr. Müller war nett und hat alles gut erklärt, er wirkt sehr kompetent. Die Krankenkasse übernimmt leider nicht meine Behandlungskosten – daher unzufrieden.

nicki1998

„Friseursalon Schnittmenge“ 😞

Geht da bloß niemals hin. Ganz schlimm. Richtig schlecht. NIEMALS WIEDER. Der Friseursalon „Haargenau“ ist viel viel besser. Macht dort einen Termin aus und ihr werdet nie wieder woanders hingehen wollen.

Suse

„Ausfluglokal Buchsbaum“ ★★★☆☆

Das Essen war für den Preis wirklich gut. Der Service war ok. Wer nichts Großartiges erwartet, wird zufrieden sein.

Max Mustermann

„Luxus Spa Meerblick“ 😊

Wir haben einen Gutschein für 3 Übernachtungen geschenkt bekommen. Tolles Zimmer, sehr gutes Essen, freundliches Personal – alles so, wie man es sich wünscht. Wir wollten uns noch eine Wellnessbehandlung gönnen – diese mussten wir dann extra zahlen.

Gabi und Klaus Meyer

### 2. Aufgabe (7 Minuten)

Überlegen Sie sich gemeinsam, wie das ideale Bewertungssystem auszusehen hat. Verwendet es Symbole? Gibt es eine Kommentarfunktion? Wie erkennt man, dass eine Bewertung echt ist?

Beschreiben Sie ihr ideales Bewertungssystem und heben Sie seine Vorteile stichwortartig hervor:

### 3. Aufgabe (8 Minuten)

Verfassen Sie jeweils in Partnerarbeit eine Bewertung nach den in Aufgabe 2 formulierten Kriterien. Die zu bewertende Situation ist folgende: Sie waren in einem teuren Restaurant. Der Service war sehr gut und das Essen lecker. Da Sie sehr lange auf Ihr Essen warten mussten, hat die Servicekraft Ihnen ein Getränk auf Kosten des Hauses serviert. (Die Bilder im Umschlag vermitteln Ihnen einen Eindruck von der Situation.)

Lesen Sie sich Ihre Bewertungen anschließend gegenseitig vor und diskutieren Sie.