

Online-Bewertungen

Aufgabe

Überlegen Sie sich Tipps, Tricks und Leitlinien, wie mit Online-Bewertungen im Betrieb umgegangen werden sollte – Ergänzen Sie dafür die untenstehende Checkliste!

- Schnelligkeit ist wichtig!**
Wenn wir schnell auf die Kritik reagieren, fühlen sich die KritikgeberInnen ernst genommen.

- Wir nehmen jede Bewertung ernst!**
Bevor eine Bewertung als unzutreffend abgetan wird, überprüfen wir erstmal, ob an der Bewertung vielleicht doch etwas dran sein könnte.

- Kritisches Feedback positiv nutzen!**
Negative Kommentare können wir nutzen, um unsere Arbeitsabläufe zu optimieren.

- Reaktionen im Blick haben!**
Zieht unsere Antwort auf einen kritischen Kommentar weitere Reaktionen nach sich? Bedarf es weiterer Handlungen unsererseits?

- Regelmäßigkeit ist wichtig!**
Wir überprüfen regelmäßig, was in entsprechenden Bewertungsportalen gepostet wird.

