

## Welchen Kommunikationsweg wählen?

**1. Aufgabe (ca. 5 Minuten):** Diskutieren Sie in der Gruppe, welche konkreten Vor- und Nachteile die unterschiedlichen Kommunikationskanäle in Ihren Betrieben haben. Werden sie an Ihren Arbeitsplätzen nicht genutzt, überlegen Sie theoretisch, wie die Vor- und Nachteile aussehen könnten. Ergänzen Sie auch gerne weitere Kanäle, die Sie nutzen:

Kommunikationsart	Vorteile	Nachteile
E-Mail		
Chat		
Messenger (auf dem Smartphone)		
Sprachnachrichten		
Videotelefonie		

**2. Aufgabe (ca. 7 Minuten):** Lesen Sie sich die unterschiedlichen Situationen auf dem Zusatzbogen durch und diskutieren Sie in der Gruppe:

- Welchen Kommunikationskanal würden Sie in den jeweiligen Situationen wählen?

1: \_\_\_\_\_ 2: \_\_\_\_\_ 3: \_\_\_\_\_ 4: \_\_\_\_\_ 5: \_\_\_\_\_

- Anhand welcher Kriterien entscheiden Sie sich für den entsprechenden Kanal?
- Wen würden Sie in die Kommunikation einbeziehen? Wie würden Sie diese Person/en einbeziehen?

**3. Aufgaben (ca. 8 Minuten):** Überlegen Sie sich Leitfragen, mit deren Hilfe Sie sich für einen Kanal entscheiden können – z. B. mit wem kommuniziere ich? Halten Sie Ihre Ergebnisse stichpunktartig auf der Rückseite fest.