

Lösung – Postkorbübung

Bitte denken Sie daran, dass dies nur eine mögliche Lösung ist. Es gibt sicherlich auch andere Herangehensweisen, um die Aufgabe zu erledigen.

Zu Nachricht 4

Herr Fröhlich hat darum gebeten, dass Sie alle Teammitglieder über den Termin informieren. Da dieser Termin bereits am heutigen Tag stattfindet, sollten Sie die Teammitglieder schnell informieren. Sollte kein gemeinschaftlicher Terminplaner zur Verfügung stehen, spart eine E-Mail Zeit, die an allen Beteiligten geht.

Zu Nachricht 5

Frau Bollmann scheint aufgebracht. Da sie sich bereits das zweite Mal gemeldet hat (siehe Nachricht 2) und es sich um eine Reservierung am Abend des heutigen Tages handelt, sollten Sie sie anrufen, sich entschuldigen und die Reservierung bestätigen. Sollte Frau Bollmann die Reservierung nicht mehr benötigen, erfahren Sie es direkt am Telefon.

Zu Nachricht 6

Herr Becker sollte kurz zurückgerufen werden, um die neue Personenanzahl abzufragen. Diese ist wichtig, damit ggf. Herr Mertens (siehe Nachricht 7) entsprechend informiert werden kann.

Zu Nachricht 7

Erst nachdem Nachricht 6 bearbeitet wurde, ist eine Antwort an Herrn Mertens sinnvoll.

Zu Nachricht 9

Nachdem Nachricht 5 bearbeitet wurde, kann Herr Wilhelm darüber informiert werden, dass die Angelegenheit geklärt wurde.