

Postkorbübung

Ausgangssituation:

Heute ist Freitag, der 17. September. Sie sind Frau Melanie Schmidt, Auszubildende in einem Restaurantbetrieb.

Sie waren Mittwoch und Donnerstag krank und müssen nun zügig Ihre Nachrichten abarbeiten, da Sie noch einen Auswärtstermin haben. Ihnen bleiben nur ca. 10 Minuten zum Bearbeiten aller Nachrichten. Daher müssen Sie sie Priorisieren, um schnell noch auf diejenigen reagieren zu können, die besonders dringlich sind.

In der kommenden Woche vom 20. bis 24. September sind Sie in der Berufsschule und nicht im Betrieb.

Nachricht 1

E-Mail: Mittwoch, 15.09., 14:23 Uhr

Von: Stefanie Müller, Abteilungsleiterin Service

Liebe Melanie,

ich lade dich herzlich zu meinem Ausstand ein. Am 22. September im Anschluss an die wöchentliche Teamsitzung. Bring Hunger und Durst mit! Weil die Teamsitzung diesmal bereits um 8:30 Uhr stattfindet, beginnt der ungezwungene Teil auch schon um 10:30 Uhr.

Liebe Grüße

Stefanie

Nachricht 2

E-Mail: Mittwoch, 15.09., 15:49 Uhr

Von: Sabine Bollmann, Reservierungsanfrage

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich würde gerne bei Ihnen einen Tisch für 8 Personen reservieren. Ist dies für den kommenden Freitag den 17.09. um 20:00 Uhr noch möglich?

Mit freundlichen Grüßen

Sabine Bollmann

Nachricht 3

Sprachnachricht: Mittwoch, 15.09., 17:02 Uhr

Von: Paula Grohn, Auszubildende Abteilung Einkauf

Hey Melli,

denk dran, übermorgen ist Azubi-Abend. Wir gehen erst was essen und danach vielleicht noch ins Kino, wenn wir es schaffen, uns auf einen Film zu einigen. Starten so um fünf hier, denk ich.

Bis dann.

Nachricht 4

E-Mail: Donnerstag, 16.09., 09:00

Von: Jasper Fröhlich, Ausbilder Restaurantfach

Liebe Frau Schmidt,

morgen um 16:45 Uhr würde ich gerne die Aufgaben des Teams für die kommenden Wochen besprechen. Wir sollten bei der Gelegenheit auch darüber sprechen, mit welchem Aufgabenbereich Sie sich in den vergangenen Wochen besonders wohl gefühlt haben. Bitte machen Sie sich vorab ein paar Gedanken dazu und informieren Sie die anderen Mitglieder aus Ihrem Team über den Termin. Wir treffen uns im Meetingraum.

LG

J. Fröhlich

Nachricht 5

E-Mail: Donnerstag, 16.09., 16:19 Uhr

Von: Sabine Bollmann, Reservierungsanfrage

Sehr geehrte Damen und Herren,

bereits gestern hatte ich Ihnen eine Reservierungsanfrage per E-Mail geschickt und keine Antwort erhalten. Ist es noch möglich Morgenabend mit 8 Personen einen Tisch bei Ihnen zu bekommen oder muss ich in einem anderen Restaurant reservieren?

Gruß

Sabine Bollmann

P.S. Vielleicht können Sie mich ja auch telefonisch informieren? Meine Nummer: 0177/123 45 67



Nachricht 6

Heftnotiz: Donnerstag, 16.09., 14:33 Uhr

Von: Katja Schubert, Service

Liebe Melanie,

ein Herr Becker hat angerufen. Es geht um das Catering am Sonntag. Es hat sich wohl was an der Personenanzahl geändert. Er bittet um Rückruf. Seine Nummer: 0177/ 765 43 21

Lieben Gruß

Katja

Nachricht 7

E-Mail: Mittwoch, 15.09., 17:22 Uhr

Von: Helmut Mertens, Einkauf Küche

Hallo Frau Schmidt,

wie immer bestelle ich am Freitagvormittag die Lebensmittel für das Wochenendgeschäft. Soweit ich weiß haben Sie einen Catering-Auftrag für Sonntag angenommen und betreuen diesen auch? Leider konnte mit niemand verlässlich sagen, für wie viele Personen das Catering bestimmt ist. Wenn ich von Ihnen nichts höre, bereiten wir einfach ein Catering für ca. 20 Personen vor. Mir war so als wäre das die Anzahl gewesen.

Viele Grüße

H. Mertens

Nachricht 8

E-Mail: Donnerstag, 16.09., 13:27 Uhr

Von: Jasper Fröhlich, Ausbilder Restaurantfach

Liebe Frau Schmidt,

wie am Montag bereits besprochen, benötigen wir für die ServicemitarbeiterInnen neue Arbeitskleidung. Bitte holen Sie verschiedene Angebote ein und stellen Sie diese bei einem der nächsten Teamtreffen im November vor.

LG

J. Fröhlich



Nachricht 9

Chat-Nachricht: Freitag, 17.09., 07:20 Uhr

Von: Christopher Wilhelm, Verantwortlicher Social Media

Hallo Frau Schmidt,

wir haben einen wütenden Kommentar auf unserer Facebookseite erhalten. Eine Frau Bollmann beschwert sich, dass niemand auf ihre Anfragen reagiert. Wissen Sie, was es damit auf sich hat?

Danke und VG

Christoph Wilhelm

Nachricht 10

Heftnotiz Donnerstag, 16.09., 19:05 Uhr

Von: Katja Schubert, Service

Liebe Melanie,

die Firma „Gebäudereinigung Blitzblank“ würde gerne ihre Weihnachtsfeier bei uns ausrichten und bittet dafür um einen Kostenvoranschlag. Ansprechpartner ist ein Herr Gebler. Es sind wohl ca. 40 Personen und sie wollen ein klassisches Weihnachtsmenü. Hab leider vergessen, mir die Nummer zu notieren.

Katja

